

2日間の研修

コミュニケーションが得意な人は良好な関係を築き、仕事や生活の中でよりよい成功を収めることができます。

第1章. コミュニケーションの概念と基礎

- コミュニケーション力を正確に理解しよう。
- 効果的なコミュニケーションの基礎とは
- 相手と繋がるコミュニケーションの4つ原則

第2章. 基礎コミュニケーションスキル

2.1 良い印象で自信を持って始めましょう

- 第一印象（服装 – 挨拶）
- 3Vの法則（Verbal: 言語、Vocal: 聴覚、Visual: 視覚）

2.2 質問スキル

- 質問の目的
- 質問の種類（オープン/クローズド・クエスチョン）
- 質問のポイント

2.3 傾聴スキル

- 傾聴のレベル
- LACE法 (Listen, Acknowledge, Check, Enquire)
- 傾聴のポイント

2.4 伝達・フィードバックスキル

- ホール・パート法（結論→詳細→結論）
- THINKの法則
- フィードバックのポイント

第3章. 仕事にコミュニケーションスキルを応用する

- 自己開示
- 相手中心の原則
- コミュニケーションにおいて説得力・影響力を与える PSBモデル（Problem:問題、Solution:解決策、Benefit:利益）
 - ▶ 上司・部下・同僚を説得するには
 - ▶ パートナー・業者と交渉するには
 - ▶ 部下にモチベーションを与えるには

第4章. 1か月間のアクションプラン

※内容は若干変更となることがございます。



時間・場所

ホーチミン	2025年5月08日-09日 (木、金)
時間:	8:30 ~ 16:30
場所:	T floor, Nam Giao Bldg 1, 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist.,
ハノイ	2025年5月13日-14日 (火、水)
時間:	8:30 ~ 16:30
場所:	12F, Indochina Plaza Tower, 241 Xuan Thuy, Dich Vong Hau, Cau Giay Dist.,



講師

Ms. T. D. CHAU

- ホーチミン市人文社会科学大学（学士）を卒業。BetterWork Vietnam、Business Edge、PPP-GIZといった国際トレーニングプロジェクトにおいて、トレーナーとしての研修に参加した。
- マーケティング、セールス、小売、および製造業界での23年以上の勤務経験を持つ。そのうち、シニアマネージャーとしてサプライチェーン管理、販売、マーケティング、カスタマーサービスの分野で10年以上の経験を持つほか、人材開発部のマネージャーおよびトレーニングスペシャリストとしても14年経験する。
- 専門分野：マネジメントスキル、リーダーシップスキル、カスタマーサービス、セールススキル、自己啓発スキル、感情コントロール、ポジティブ・シンキングなど。



共通情報

[言語]	ベトナム語
[受講料]	5,400,000 VND/人 (2回ランチ付き, VAT 除きます). 1社2名以上申し込みの場合は5%OFF, 5名以上の場合は10%OFF. (ハノイとホーチミンの申込を別にさせていただきます)
[実施形式]	オフラインで実施します。
[定員]	ホーチミン: 28名 – ハノイ: 30名 (定員になり次第、申込受付を終了致します。予めご了承下さい)
[申込方法]	添付「Application form」にご記入の上、Eメール (training-vn@aimnext.com) にてお送り下さい！

説得力向上コミュニケーションスキル研修

ホーチミン: 2025年5月08日-09日

ハノイ : 2025年5月13日-14日



コミュニケーションスキルよりも、専門知識を身に付ける方が大切だと思いませんか。また、コミュニケーションができる人は、とにかく会話量が多く、社交的な人に限られていると思いませんか？



説得力や影響力の高いコミュニケーションや効果的なコミュニケーションスキルを身に付けるための秘訣を知りたくありませんか？



の衝突（コンフリクト）を解消し、説得力や影響力の高いコミュニケーションを通して、上司や同僚、部下と良好な人間関係を築きたいと思いませんか。



狙い

- 自信をもってコミュニケーションができるようにするため、コミュニケーションの定義や、基本を理解する。
- 分かりやすく、明確に、具体的にメッセージを伝える。適切な質問、優れた傾聴力、効果的なフィードバックをするためのノウハウを学習する。
- 効果的にコミュニケーションスキルを応用して、職場で周囲との交渉や衝突（コンフリクト）をマネジメントすることができるようにする



対象者

- スタッフ
- 中級管理職
- 初級管理職
- 上級管理職

AIMNEXT

Professional Training & Consulting



Head office in HCMC:
Address: T floor, Nam Giao Bldg. 1, 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCMC
Tel : +84 (0)28 3995 8290
Representative office in Hanoi:
Address: 12A Floor, Sao Mai Building, No.19 Le Van Luong St., Thanh Xuan Dist., Hanoi
Tel : +84 (0)24 6685 0388
Mail: training-vn@aimnext.com

In charge Ms. Loan Anh (English, Vietnamese)
Mr. Nagayoshi Tasuku (Japanese)